

# Risk Management & Crisis Management

## - 危機対応サービスのご案内 -

株式会社アイギスは皆さまの**非日常**からできる限り早く**日常**を取り戻すため、重大事故発生時の「保護者会」や「記者会見」をアドバイスする会社です。

園を取り巻く **日常的** ・ **非日常的** リスクマップ



## 危機対応サービス サービス一覧表

### 危機管理：日常的な事故防止・対策のために

#### 事故年鑑施設長用 チェックリスト&KYT



事事故例を集めた「事故年鑑」施設長用を使って、2種類のキット『園内のチェックリストの作り方』+『KYT（危険予知トレーニング）』を利用して、施設の安全チェックをすることが可能です。

#### 研修動画



危機管理、アレルギー、救命救急の専門家によるワンポイント解説+協定の対談動画の6本セット&職員向けの「安全管理ができる10の姿」を毎月配信いたします。職員研修などへ活用ください。

#### 安全対策 ZOOMミーティング



危機管理特化型サービス会員限定のZOOMミーティングにご参加できます。みなさまからいただいたテーマと、旬な議題をみなさんと一緒に考えたいと思います。1回約90分間、年2回の開催です。

#### 24時間相談ダイヤル



365日24時間専用ダイヤルにてご相談を承り、お困りごとに関するアドバイスを行います。些細なことでも構いません。少しでも心配に思われることがございましたら、お電話ください。

#### 現場急行



トラブル発生時、ご連絡から原則24時間以内に園へ訪問し、保護者会運営、マスコミ、行政、職員向け対応のアドバイスを行います。また、再発防止研修や再発防止策の検討及び作成も可能です。

#### ブランドイメージ保証



園の管理下で重大事故や不祥事などが発生し、それがマスコミ報道された（行政の特別監査が行われた）場合の事故対応が～100万円分利用できます。外部対応にも内部対応にも利用できます。

#### 重要事項説明書 チェック



年度初めに重要事項説明書を見直しをしましょう。園を利用する際の重要事項は社会情勢や保護者の要望、園の事情によって変えるべきだと思います。今後は、園のルールを明確に伝えましょう。

#### 事故防止委員会 サポート



各園に設置が義務付けられている事故防止委員会の運営をサポートします。年1回、委員会に協力が参加し、進め方などについてアドバイスします。※原則ZOOMでの参加となります（60分以内）。

#### 園訪問（園内研修・会議 参加・現場トラブル対応等）



園に講師がお伺いし、研修を実施します。研修内容は園のリクエストに応じて構成し、サービス期間中1回実施しております。訪問ではなくオンライン研修でのご要望も承っております。

#### 保育士ハラスメント 相談ダイヤル



職場での人間関係、仕事内容、保護者対応に関する悩みなどを専用ダイヤルまたはLINEにて受け付けます。内容次第で弁護士や医師の見解を聞くことができ、心強いサポートをいたします。

#### 第三者相談ダイヤル



保護者からの苦情や不満を園に代わり、アイギスが伺います。職員にかかる保護者対応のストレスも軽減でき、アイギスが共に対応策を考え、保護者にお伝えするので、問題解決がスムーズです。

# 危機対応サービス プラン一覧表

表示はすべて税込価格です。

	★NEW★ 危機管理特化型 プラン	★NEW★ 事故対応特化型 プラン	旧ベーシック シルバー プラン	旧フルパッケージ ゴールド プラン	★NEW★ ダイヤモンド プラン	シルバー 追加園	ゴールド 追加園	ダイヤモンド 追加園
事故年鑑施設長用 チェックリスト&KYT	○				○			○
研修動画	○				○			○
安全対策 Zoomミーティング	○				○			○
重要事項説明書チェック	○				○			○
事故防止委員会サポート	○				○			○
👉 園訪問（自由選択。園内研修・ 会議参加・トラブル対応等）				○	○			
24時間相談ダイヤル			○	○	○	○	○	○
現場急行	○	○	○	○	○	○	○	○
ブランドイメージ保証		○	○	○	○	○	○	○
👉 保育士ハラスメント 相談ダイヤル				○	○		○	○
👉 第三者相談ダイヤル				○	○		○	○
入会金（新規・初年度のみ） 165,000円	年間 198,000円	年間 55,000円	年間 71,500円	年間 297,000円	年間 387,000円	年間 44,000円	年間 66,000円	年間 165,000円

👉 …園訪問（1回90分以内 165,000円）、保育士ハラスメント相談ダイヤルと第三者相談ダイヤル（ともに年間110,000円）はオプションで、単品でのお申し込みが可能となります。  
※ゴールドプラン・ダイヤモンドプランにご加入の会員様は園訪問をアイギスの指定する企画セミナーへの1名無料参加へ変更することが可能です。

## 危機対応サービスご加入の流れ

### 1 申込書類のご送付

申込書に必要な事項を全てご記入後、FAXにてご返信ください。

**FAX:03-6222-9501**



### 2 確認電話と必要書類の送付



弊社に申込書が届き次第、内容確認のお電話をいたします。後日郵送にて請求書、契約確認書類等をご送付いたします。

### 3 サービス利用開始

請求書のご到着後、お近くの金融機関にて、お振込み手続きをしてください。年単位でのお支払いになります。



## 危機対応サービス会員特典

### ● AIGIS NEWS

保育業界の最新情報などをアイギスが厳選し、約15分間の動画で定期的にお届けしています！  
※配信期間や配信日は今後変わる可能性があります。

### ● 事故年鑑進呈

ダイヤモンドプラン会員 10冊  
ゴールドプラン会員 5冊  
シルバープラン会員 1冊

### ● アイギスの各種サービスやセミナーなど、特別価格でのご案内を予定しております。

## お申し込みの前にご確認ください

### ● 危機対応サービス入会金について

新規の方は初年度に限り、全プラン入会金165,000円（税込）が必要です。

### ● 危機対応サービス サービス期間について

危機対応サービスは4つのサービス期間を設けております。  
A：4月1日～3月31日、B：7月1日～6月30日、C：10月1日～9月30日、D：1月1日～12月31日  
上記期間中、いつでもご加入可能ですが、日割り計算は行っておりませんので、ご了承ください。  
例) 1月31日加入でも、サービス期間は1月1日～12月31日  
サービス期間終了3か月前よりアイギスから更新のご案内をお送りいたします。

### ● 各種オプションについて

園訪問は1講演90分以内 165,000円、第三者相談ダイヤル及び保育士ハラスメント相談ダイヤルはともに年間110,000円となります。利用期間は、危機対応サービス期間内となります。

### ● ブランドイメージ保証について

保証適用条件は下記となります。  
事故対応特化型プランの方のみ事故対応にかかる費用が50万円まで利用でき、その他のプランの方は100万円まで利用できます。  
①事故やトラブルに関して行政が実施調査を行った場合（特別監査等）  
②園で発生した事故がメディアに掲載されたとき

### ● ゴールドプラン・ダイヤモンドプランの追加園について

代表園がゴールドプランまたはダイヤモンドプランでもサービスを受ける必要がなければ、追加園はシルバープランとして加入することが可能です。

### ● 園訪問を研修に使用される場合について

- ・訪問時間は1回90分以内、別途交通費がかかります。研修の時間帯によっては、宿泊費もかかります。
- ・研修の日程について、ゴールドプラン・ダイヤモンドプランの方のみ土日含むすべての日程ご予約を承ります。
- ・オンラインでの研修も可能ですが、研修時間が75分となります。ご了承ください。
- ・研修の交通費について、実費交通費をいただき、交通費は研修前に請求書を送付いたします。
- ・お申込時に日程が確定できない方は、後日弊社までお知らせください。期限が過ぎますと園訪問のご利用ができなくなります。
- ・園訪問は、サービス期間をまたいでの使用はできません。  
※2回目研修をご希望の方は、交通費や宿泊費とは別に講師料165,000円(税込)が発生いたします。
- ・ゴールドプラン・ダイヤモンドプランにご加入の会員様は**園訪問をアイギスの指定する企画セミナーへの1名無料参加へ変更することが可能**です。サービス期間をまたいでの変更はできません。詳しくは後日案内します、企画セミナーチラシにてご確認ください。

サービス内容やプランについて詳しく聞きたい、  
迷っている方はお問い合わせください！

## 株式会社アイギス

〒104-0032 東京都中央区八丁堀2-21-12 京橋白木屋ビル6階  
TEL : 03-6222-9500 FAX : 03-6222-9501  
MAIL : info@aigis2009.co.jp