

保護者からの苦情窓口をアイギスにすることで、職員さんが保育に集中できる環境にしませんか？

## アイギスの「第三者相談ダイヤル」

メリット

### 第三者委員にアイギスを登録



- ・アイギスが保護者と直接やりとりをするので、職員の精神的な負担を取り除くことができる
- ・アイギスに対応策を園と共に考え保護者にお伝えするので、問題解決がスムーズにできる
- ・不満が蓄積する前に解消できるので、従業員のストレスが減り、やる気の向上や退職の抑制につながる
- ・緊急連絡先ができる → お困りのことがあればすぐにアイギスへ！

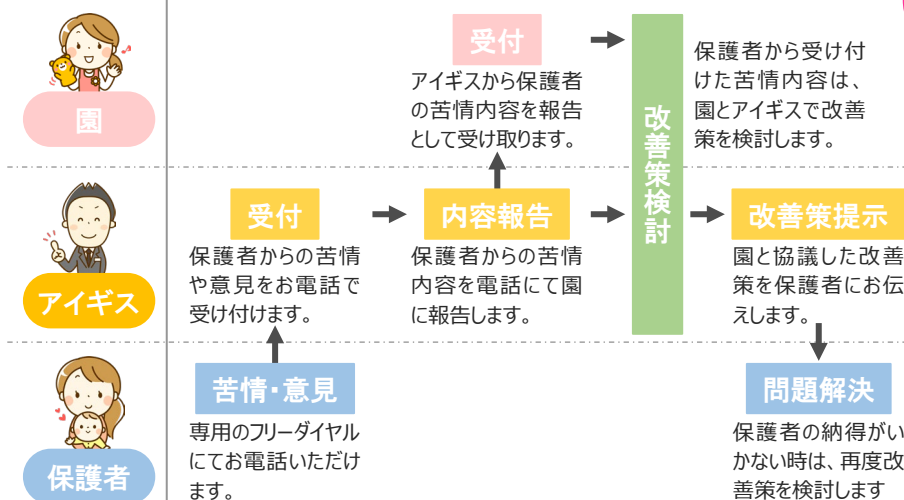
メリット

### 第三者委員としてアイギスが保護者会に同席 ※オプション



- ・アイギスが参加することで、保護者会での園長先生の負担が軽くなる
- ・保護者が意見を言いやすくなるため、園の好感度につながる
- ・第三者が間に入ることによって、状況の整理がしやすくなる
- ・保護者の声が聞きやすくなる

## サービス内容



オプション

### アイギスの保護者会同席



### 第三者委員として、アイギスが保護者会に同席

※ 場合によっては、保護者会の司会進行を行います。

## ご利用料金

利用料金		サービス内容
ゴールド・ダイヤモンドプラン	<b>無料</b> ※1	1 アイギスが園の第三者委員に就任いたします
その他のプラン	年間(1施設) <b>110,000</b> 円(税込)	2 保護者用の第三者委員利用案内を配布いたします ※ 内容は同封しておりますサンプルをご参照ください <b>NEW</b>
非会員	年間(1施設) <b>198,000</b> 円(税込)	<b>オプション</b> 3 アイギスが保護者会に同席いたします ※2 ※3 <b>NEW</b> ※ 場合によっては保護者会の司会を務めます

※1 危機対応サービス ゴールド・ダイヤモンドプランでは本サービスが自動付帯となっております。

※2 オプションは別途料金をいただきます。料金は90分あたり165,000円(税込)となっております。ゴールド・ダイヤモンドプラン会員に限り、付帯の訪問型研修サービスを保護者会参加に振り替えることが可能です。

※3 日程によっては保護者会に参加できないこともございます。予めご了承ください。

## 注意事項

### < サービス期間について >

- ・危機対応サービスご契約の方の場合、第三者委員登録サービス（以下、委員登録サービス）の期間は、危機対応サービスのサービス期間と同じになります。（1年間）  
委員登録サービスのお申し込み時期によっては、サービス金額の精算がございます。
- ・非会員の場合、委員登録サービスの期間はお申し込みいただいた月の翌月から1年間となります。

### < サービスのご利用について >

- ・委員登録サービスのご利用時間は月～土 ※ 祝日を除く 10:00～20:00でございます。時間外でのご対応はできかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・弊社の営業時間（月～金 ※ 祝日を除く 9:00～18:00）外にいただいた保護者からのお電話のご報告は、基本的に翌日（翌日が土曜の場合は翌週の営業日）にいたします。
- ・保護者から弊社にお電話いただく際には相談専用フリーダイヤルをご利用いただけます。

### < 守秘義務について >

- ・保護者のご意向によって、匿名でのお電話を受け付けております。園側の希望があっても、保護者のお名前を明かすことはできかねますので、あらかじめご了承ください。

## お申し込みはこちらから

F A X 0 3 - 6 2 2 2 - 9 5 0 1

本サービスは1園単位です。1法人で複数施設ご契約希望の方は、お手数ですがこちらの用紙をコピーしてご利用ください。

- |            |  |
|------------|--|
| ■ 貴法人名     | ■ ご担当者名（ふりがな）  |
| ■ 貴園名      | ■ 保護者用の第三者委員利用案内の必要数をご記入ください<br>※ 在園児家庭数分ご準備いたします ( ) 部  |
| ■ ご住所<br>〒 | ■ アイギスが作成する簡易的な園の住所シールのご希望をご選択ください<br><input type="checkbox"/> 希望しない<br>※ 園で使用している住所スタンプをご使用頂けます |
| ■ お電話番号    | <input type="checkbox"/> 希望する<br>※ シールを在園児家庭数に予備をお付けして送付いたします<br>園での貼付をお願いいたします                  |
| ■ FAX番号    |  |

弊社記入欄 A B C D

株式会社アイギス 東京都中央区八丁堀2-21-12 京橋白木屋ビル6階  
TEL 03-6222-9500 (9:00～18:00)