



第三者委員登録サービス

これまでの保護者対応

苦情の対応が
つらい……

自分の意見が
伝わらない！

やりとり

職員

保護者

これまでの保護者対応の問題点

- ・保護者の苦情や意見を職員が直接対応することが多く、職員の精神的な負担が大きい
- ・保護者が苦情や意見を直接言いづらいことがあり、保護者の意見が園の運営に反映しづらい

第三者委員登録サービス

ストレスが
なくなった！

職員

保護者

アイギス

苦情・意見

回答

第三者委員にアイギスを登録すると

- ・アイギスが保護者と直接やりとりをするので、職員の精神的な負担を取り除くことができる
- ・アイギスが対応策を園と共に考え保護者にお伝えするので、問題解決がスムーズにできる

リニューアルポイント

1. 保護者からの苦情や意見を受け付ける専用フリーダイヤルの設置

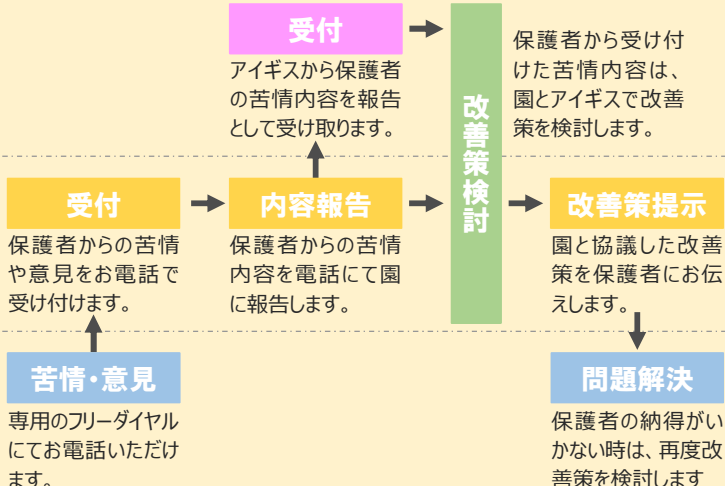
2. 保護者用の第三者委員利用案内の作成

▶ **保護者が第三者委員に苦情やご意見を言いやすくなります！**

3. 第三者委員として、アイギスが保護者会に同席(司会進行) ※ オプション

▶ **アイギスが参加することで、保護者会での園長先生の負担が軽くなります！**

ご利用料金とサービス内容



オプション

アイギスの保護者会同席



第三者委員として、アイギスが保護者会に同席

※ 場合によっては、保護者会の司会進行を行います。

ご利用料金とサービス内容

ご利用料金		サービス内容	
Pack32会員様	無料 ※1	1 アイギスが園の第三者委員に就任いたします	
スタンダード・プラチナ会員様	年間(1施設) 100,000 円(税別)	2 保護者用の第三者委員利用案内を配布いたします ※ 内容は同封しておりますサンプルをご参照ください	NEW
非会員様	年間(1施設) 180,000 円(税別)	3 オプション アイギスが保護者会に同席いたします ※2 ※3 ※ 場合によっては保護者会の司会を務めます	NEW

※1 Pack32では本サービスが自動付帯となっております。

※2 オプションは別途料金をいただきます。料金は90分あたり150,000円(税別)となっております。Pack32会員様に限り、付帯の園内研修講師派遣サービスもしくは参加型研修招待を保護者会参加に振り返ることが可能です。

※3 日程によっては保護者会に参加できないこともございます。予めご了承ください。

— 注意事項 —

< サービス期間について >

- ・危機対応サービスご契約の方の場合、第三者委員登録サービス(以下、委員登録サービス)の期間は、危機対応サービスのサービス期間と同じになります。(1年間)
委員登録サービスのお申し込み時期によっては、サービス金額の精算がございます。
- ・非会員様の場合、委員登録サービスの期間はお申し込みいただいた月の翌月から1年間となります。

< サービスのご利用について >

- ・委員登録サービスのご利用時間は月～土 ※ 祝日を除く 10:00～20:00まででございます。時間外でのご対応はできませんので、あらかじめご了承ください。
- ・弊社の営業時間(月～金 ※ 祝日を除く 9:00～18:00)外にいただいた保護者からのお電話のご報告は、基本的に翌日(翌日が土曜の場合は翌週の月曜)にいたします。
- ・保護者から弊社にお電話いただく際には相談専用フリーダイヤルをご利用いただけます。

< 守秘義務について >

- ・保護者のご意向によって、匿名でのお電話を受け付けております。園側の希望があっても、保護者のお名前を明かすことはできませんので、あらかじめご了承ください。

お申し込みはこちらから

F A X 0 3 - 6 2 2 2 - 9 5 0 1

本サービスは1園単位です。1法人で複数施設ご契約希望の方は、お手数ですがこちらの用紙をコピーしてご利用ください。

■ 貴法人名	■ FAX番号
■ 貴園名	■ ご担当者名 (ふりがな)
■ ご住所 〒	■ 保護者用の第三者委員利用案内の必要数をご記入ください (だいたい結構です) () 部
■ お電話番号	

弊社記入欄 A B C D

株式会社アイギス 東京都中央区八丁堀2-21-12 京橋白木屋ビル6階
TEL 003-6222-9500 (9:00～18:00)

