

Q

「保護者の目線」

保護者の心のメカニズム研修

保護者が施設に不満を持つのはどんなとき？

&

「危機管理の専門家の目線」

イマドキ保育士の育て方研修

A

そのクレーム
職員の言動1つで
なくせます



2017
8/22 Tue

14:00～16:45

(13:45 開場)

■会場：東京都近郊会議室

■講師：脇 貴志

伊藤 静香

■参加費：32,400円（税込）

研修のポイント

- ・保護者が施設のどんなところに対して不満・不信感を持っているのか、わかるようになる
- ・保護者対応のできる職員を育成することができるようになる

保護者の心のメカニズム研修

アイギスの社員でもあり、実際に保育施設に子どもを預けている母親でもある講師が、実体験から保育施設に不信感を持つときについてお話いたします。保護者の心の動きがわかれば、保護者対応が今よりずっと楽になると思います。

イマドキ保育士の育て方研修

頭を悩ます保護者からのクレームは、職員のちょっとした言動が原因の1つかもありません。この研修では、職員にどのように保護者対応をさせていくのか、指導者の立場にある方に向けて職員の指導法をレクチャーいたします。

<スケジュール>

13:45 受付開始

14:00 「保護者の心のメカニズム研修」
研修講師：伊藤 静香
(1時間)

15:00 休憩

15:15 「イマドキの保育士の育て方研修」
研修講師：脇 貴志
(1時間30分)

16:45 研修終了

※今回の研修は2つの研修がセットとなった研修です。単独で受講することはできませんのであらかじめご了承ください。

<キャンセル料金について>

申込み完了後（弊社がFAXを受付後）のキャンセルにつきましては、所定のキャンセル料をいただきます。あらかじめご了承ください。
お申込みから一カ月前まで、受講料の50%。以降、受講料の100%。

<最少遂行人数について>

アイギスの研修は、ご参加者が3名以下の場合には研修を中止することがございます。中止の際は、研修の2週間前までにご連絡を差し上げます。あらかじめご了承ください。

お申込みはこちらから

FAX 03-5614-0740

■貴法人名

■お電話番号

■貴園名

■ご担当者名（ふりがな）

■ご住所
〒

■ご参加人数をご記入ください。 名

■商品券（クーポン）をご利用の方は口にチェックをしてください

弊社記入欄 スタンダードコース プラチナコース パック32 15%OFF

株式会社アイギス 東京都中央区日本橋蛸殻町1-30-2 アイギスビル2階
TEL 03-5614-0721 (9:00~18:00)

