

# ご相談

# ご意見

## あなたの園の 受付窓口のご案内

わたしたちは、みなさまからいただいたご相談やご意見を保育の質の向上に役立てるため、第三者委員会を設置いたしました。

園に直接言いづらいご相談やご意見は、第三者委員（株式会社アイギス）にお電話ください。いただいたご相談やご意見は園の問題として受け止め、できる限り改善をまいります。

### アイギスとは

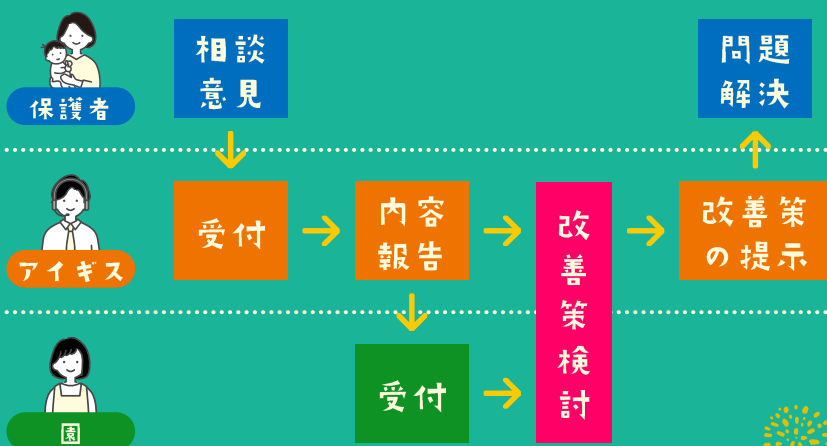
株式会社アイギスとは、保育園や幼稚園にふりかかる事故・トラブルの対応や、事故を起こさないための危機管理研修を行っている会社です。

1年間の相談受付件数は約1000件。保育園や幼稚園の事故・トラブル対応を専門に行なっています。

### 第三者委員とは

第三者委員とは、保護者が園に言いづらいことや、お互いに感情的になってしまうことを避けるために、ご相談やご意見を客観的に受け付ける人（法人）です。こちらに寄せられたご相談やご意見には守秘義務があるため、個人の意向によって氏名の秘匿を行います。

### 解決までの流れ



Q 相談や意見はどこに言えばいいの？

A

園と第三者委員（アイギス）どちらでも受け付けています。  
第三者委員に言う場合は、  
**0120-XXX-XXX**  
(10:00～20:00 月～土 ※祝日を除く)  
までお電話ください。

Q 匿名でも相談や意見を言うことはできるの？

A

匿名でも受け付けています。  
ただし匿名の場合、ご相談やご意見としては受理をしますが、内容によっては問題の処理が行われない場合があります。  
※ご相談の際、園名はお伝えください。

Q どれくらいの期間で園から返答があるの？

A

基本的に回答には1週間をいただいております。  
ご相談やご意見の受付をいただいてから、園とアイギスで対応について協議し、ご回答をいたします。

より良い園にするために  
みなさまの建設的なご意見をお待ちしております



## 株式会社アイギス

保護者の相談・意見受付窓口



0120-XXX-XXX

受付時間 ▶ 10:00 ～ 20:00 (祝日を除く月～土)

※ 年末年始、その他都合によりお休みをさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

〒104-0032

東京都中央区八丁堀2-21-12 京橋白木屋ビル6階

TEL : 03-6222-9500 (土日祝除く10:00～17:00)

URL : <http://www.aigis2009.co.jp>

