

**Q**

「保護者の目線」

# 保護者の心のメカニズム研修

保護者が施設に不満を持つのはどんなとき？

&

「危機管理の専門家の目線」

# イマドキ保育士の育て方研修

**A**

そのクレーム  
職員の言動1つでなくせます



2017  
**8/22** Tue

14:00～16:45

(13:45 開場)

■会場：東京都近郊会議室

■講師：脇 貴志

伊藤 静香

■参加費：32,400円(税込)

■締切：8月10日(金)

## 研修のポイント

- ・保護者が施設のどんなところに対して不満・不信感をつのらせていくのかがわかる！
- ・保護者対応のできる職員を育成するポイントがわかる！！

## 保護者の心のメカニズム研修

アイギスの取締役でもあり、実際に、自身の子どもを保育園に預ける母親でもある伊藤が講師を務めます。実体験から、保育園や職員に対する不満や不信感が、保護者に芽生えるメカニズムについてお話いたします。不満や不信の芽を早いうちに摘めば、職員にとっての保護者対応は今よりずっと楽になると思います。

## イマドキ保育士の育て方研修 (クレーム編)

頭を悩ます保護者からのクレームは、職員のちょっとした言動が原因の1つかもしれません。この研修では、保護者からクレームをいただかないようにする言動が身に付く方法を解説いたします。

## <スケジュール>

13:45 受付開始

14:00 「保護者の心のメカニズム研修」  
研修講師：伊藤 静香  
(60分)

15:00 休憩

15:15 「イマドキ保育士の育て方研修」  
研修講師：脇 貴志  
(90分)

16:45 研修終了

※今回の研修は2つの研修がセットとなった研修です。単独で受講することはできませんのであらかじめご了承ください。

### <キャンセル料金について>

申込み完了後(弊社がFAXを受付後)のキャンセルにつきましては、所定のキャンセル料をいただきます。あらかじめご了承ください。お申込みから一カ月前まで、受講料の50%。以降、受講料の100%。

### <最少遂行人数について>

アイギスの研修は、ご参加者が3名以下の場合は研修を中止することがございます。中止の際は、研修の2週間前までにご連絡を差し上げます。あらかじめご了承ください。

### <お支払い方法について>

研修参加費のお支払方法は、銀行振り込みをお願いいたします。※後日、ご請求書を郵送いたします。

## お申込みはこちらから

F A X 0 3 - 5 6 1 4 - 0 7 4 0

■貴法人名

■お電話番号

■貴園名

■ご担当者名(ふりがな)

■ご住所  
〒

■ご参加人数をご記入ください。 名

■商品券(クーポン)をご利用の方は□にチェックをしてください □

弊社記入欄 □スタンダードコース □プラチナコース □パック32 15%OFF

株式会社アイギス 東京都中央区日本橋蛸殻町1-30-2 アイギスビル2階  
TEL 03-5614-0721 (9:00~18:00)

