株式会社アイギスの６つのサービス

お預かりしているお子さんの命を守るため、
そこで働く職員さんを守るため
保育施設では、危機管理体制を整えていなければなりません。
そこでアイギスでは、万が一の事態に備える６つのサービスをご用意いたしました。
危機管理の専門スタッフが、施設の危機管理・危機対応をしっかりとサポート。
施設の危機管理体制はアイギスにおまかせください！

危機対応サービス

保育施設で保護者対応や園児の緊急のケガなどトラブルが発生した際、２４時間３６５日事故対応の専門スタッフが、電話でアドバイス。トラブル解決までサポートをいたします。

サービス費用
年会費 ４８,６００円～

危機管理セミナー

園内研修や団体での研修に講師派遣を行っております。ご希望に沿った内容を危機対応の専門スタッフが研修いたしますので、より学習度の高い研修会にすることができます。

サービス費用
１研修 １６２,０００円～
※別途往復交通費を頂きます。

マニュアルコンサル

平成２７年度から施設内の危機管理マニュアルをきちんと整備してなければ条例違反となります。アイギスではマニュアルの見直し、作成のアドバイスから導入研修までいたします。

サービス費用
研修付 ３７８,０００円～
※別途往復交通費を頂きます。

保険制度

アイギスは保険代理店レクロと提携しており、レクロを通じて保険をご契約いただきますと、アイギスが事故の前から事故の終結まで対応のサポートをいたします。

サービス費用
年契約 お見積書をご請求ください。

書籍販売

アイギスでは保育施設の安全に役立つ書籍を販売しております。年に１度「事故年鑑」という、その年に発生した保育の事故や傾向をまとめた園内研修に使える事故事例集も発行しています。

サービス費用
事故年鑑 １,０００円（１冊）
※その他書籍も販売しております。

利用者アンケート

施設利用者の声を専門スタッフが分析します。浮き彫りになった問題点は、園内研修で職員に共有できるので、利用者の施設満足度向上に役立つ利用者アンケートになります。

サービス費用
研修付 ３２４,０００円～

保護者対応や近隣住民対応にお困りの方

もう園だけで悩まないで
相談から解決へ

- アイギスでは、園内トラブルのご相談を専門スタッフがお電話で承ります。
- ご相談は解決までサポートいたします。
- 専門スタッフが現地にお伺いして一緒に問題解決の方法を考えます。

問題解決

問題の解決まで何度でもお電話ください。
追加料金は頂きません。
※電話相談の場合

職員教育

専門スタッフによる園内研修で、職員の危機意識の向上が期待できます。

補償

専属保険代理店（レクロ）もございますので、保険対応までワンストップで対応可能です。
※レクロを通じて保険をご契約いただいた園限定です。

株式会社アイギス
〒103-0014 東京都中央区日本橋蛎殻町1-30-2　アイギスビル2階
TEL：03-5614-0721　FAX：03-5614-0740
MAIL：info@aigis2009.co.jp

危機対応サービスのご案内

詳しくは中面をご覧ください。

アイギスの危機対応サービスは、目的に応じて、３つのコースから選べます。

スタンダードコース

２４時間３６５日電話相談ができるプランです。

サービス内容

２４時間相談ダイヤル

お申込みをいただくと、会員専用ダイヤルを通知します。
日本全国どこにある園からでも２４時間３６５日、事故、トラブル、お困りごとをご相談いただけます。
どのようなことでもまずはお電話ください。

＜ご相談例＞

- 保護者からのクレームで困っている…。
- 園児がケガをしてしまった…。
- 職員との労働問題で悩んでいる…。
- 近隣住民が「子どもの声がうるさい」と言ってきた…。
- 業者と契約についてもめている…。
- 個人情報が漏洩してしまった…。など

加入メリット

1 あいぎす通信配信

毎月１回、FAXまたはメールにて保育事故事例や行政からの通知、アイギスからの案内をまとめた「あいぎす通信」を配信しています。年に２回は危機管理をテーマとした冊子版あいぎす通信もお配りしています。

サービス加入方法

1. 申込書に必要事項を記入する
2. 申込書を弊社までファックスする
3. 弊社からの確認電話に答える
4. 請求書が届くので支払手続きをする
5. サービスの利用開始

年間サービス契約料

入会金	１６２,０００円（税込）
１法人１施設	４８,６００円（税込）
追加１施設	１０,８００円（税込）

プラチナコース

スタンダードコースに出張サービスがついたプランです。

サービス内容

スタンダードコースのサービス＋

出張サービス(園内研修への講師派遣)

園内研修や現地での事故対応で専門スタッフが園に伺います。
園内研修のテーマは自由に設定ができるので、より効果の高い研修を受けることが可能です。

※１．交通費が別途必要です。
※２．研修の時間は１研修９０分以内です。
※３．土日祝日を指定の場合は、指定料１６,２００円（税込）が発生します。
※４．出張サービスは基本的に１法人１回です。
　　複数回ご希望の場合、別途料金が発生します。

＜サービス利用例＞

園内研修の他にも事故の現地対応、園内会議（理事会）へのオブザーバー出席などにご利用いただけます。
内容はご相談ください。

加入メリット

1. あいぎす通信配信
2. 事故年鑑進呈
   その年に発生した保育事故をまとめた事故事例集１冊をプレゼント。
3. 面談サービス　３０分
   出張サービスの際に３０分専門スタッフと面談を行えます。園のお困りごとを直接ご相談ください。
4. アイギスクーポン　５０００円分
   企画研修や書籍購入に利用できるクーポンをプレゼント。

年間サービス契約料

入会金	１６２,０００円（税込）
１法人１施設	１２９,６００円（税込）
追加１施設	１０,８００円（税込）

Ｐａｃｋ３２コース

新制度に必要な安全対策のおまかせプランです。

サービス内容

プラチナコースのサービス＋

子ども・子育て支援新制度で求められている「安全対策」の3大サポート

1. **新制度対応マニュアル作成アドバイスサービス**
   園のマニュアルや重要事項説明書が新制度に対応しているかチェックします。
   マニュアルの雛形の提供もしています。
2. **事故原因分析、改善策検討サービス**
   園の事故報告書から事故原因を分析します。
3. **事故発生防止委員会運営アドバイスサービス**
   事故発生防止委員会の運営方法をアドバイスします。

加入メリット

1. あいぎす通信配信
2. 事故年鑑進呈
3. 脇貴志を苦情解決委員として登録する権利進呈
4. 出張サービス土日祝日指定料　無料
5. 面談サービス　６０分
6. 企画研修１５％ＯＦＦ ※他の割引との併用不可
7. 企画研修キャンセル料　無料 ※宿泊型研修を除く
8. 全国大会またはテーマパーク型研修　１名無料（約７万円相当）
9. アイギスクーポン　１０,０００円分

年間サービス契約料

入会金	１６２,０００円（税込）
１法人１施設	２７０,０００円（税込）
追加１施設	５４,０００円（税込）