

## 株式会社アイギスの6つのサービス

お預かりしているお子さんの命を守るため、  
そこで働く職員さんを守るため  
保育施設では、危機管理体制を整えていなければなりません。  
そこでアイギスでは、万が一の事態に備える6つのサービスをご用意いたしました。  
危機管理の専門スタッフが、施設の危機管理・危機対応をしっかりとサポート。  
施設の危機管理体制はアイギスにおまかせください！



### 危機対応サービス

保育施設で保護者対応や園児の緊急のケガなどトラブルが発生した際、24時間365日事故対応の専門スタッフが、電話でアドバイス。トラブル解決までサポートをいたします。

サービス費用  
年会費 **48,600円**~



### 危機管理セミナー

園内研修や団体での研修に講師派遣を行っております。ご希望に沿った内容を危機対応の専門スタッフが研修いたしますので、より学習度の高い研修会にすることができます。

サービス費用  
1研修 **162,000円**~  
※別途往復交通費を頂きます。



### マニュアルコンサル

平成27年度から施設内の危機管理マニュアルをきちんと整備してなければ条例違反となります。アイギスではマニュアルの見直し、作成のアドバイスから導入研修までいたします。

サービス費用  
研修付 **378,000円**~  
※別途往復交通費を頂きます。



### 保険制度

アイギスは保険代理店レクロと提携しており、レクロを通じて保険をご契約いただけますと、アイギスが事故の前から事故の終結まで対応のサポートをいたします。

サービス費用  
年契約 **お見積書をご請求ください。**



### 書籍販売

アイギスでは保育施設の安全に役立つ書籍を販売しております。年に1度「事故年鑑」という、その年に発生した保育の事故や傾向をまとめた園内研修に使える事故事例集も発行しています。

サービス費用  
事故年鑑 **1,000円**(1冊)  
※その他書籍も販売しております。



### 利用者アンケート

施設利用者の声を専門スタッフが分析します。浮き彫りになった問題は、園内研修で職員に共有できるので、利用者の施設満足度向上に役立つ利用者アンケートになります。

サービス費用  
研修付 **324,000円**~

保護者対応や近隣住民対応にお困りの方  
もう園だけで悩まないで

相談から解決へ

- アイギスでは、園内トラブルのご相談を専門スタッフが電話で承ります。
- ご相談は解決までサポートいたします。
- 専門スタッフが現地にお伺いして一緒に問題解決の方法を考えます。

電話相談



現地対応



園内研修



問題解決

問題の解決まで何度でもお電話ください。  
追加料金は頂きません。  
※電話相談の場合



職員教育

専門スタッフによる園内研修で、職員の危機意識の向上が期待できます。



補償

専属保険代理店(レクロ)もごさいますので、保険対応までワンストップで対応可能です。  
※レクロを通じて保険をご契約いただいた園限定です。



# アイギスの危機対応サービスは、目的に応じて、3つのコースから選べます。



## スタンダードコース

24時間365日電話相談ができるプランです。

### サービス内容



#### 24時間相談ダイヤル

お申込みをいただくと、会員専用ダイヤルを通知します。日本全国どこにある園からでも24時間365日、事故、トラブル、お困りごとをご相談いただけます。どのようなことでもまずはお電話ください。

#### <ご相談例>

- ・保護者からのクレームで困っている…。
- ・園児がケガをしてしまった…。
- ・職員との労働問題で悩んでいる…。
- ・近隣住民が「子どもの声がうるさい」と言ってきた…。
- ・業者と契約についてもめている…。
- ・個人情報漏洩してしまった…。

### 加入メリット

#### 1 あいぎす通信配信

毎月1回、FAXまたはメールにて保育事故事例や行政からの通知、アイギスからの案内をまとめた「あいぎす通信」を配信しています。年に2回は危機管理をテーマとした冊子版あいぎす通信もお配りしています。

### サービス加入方法

- 1 必要事項を記入する
- 2 申込書を記入する
- 3 申込書を弊社までファックスする
- 4 弊社からの確認電話に答える
- 5 請求書が届くので支払手続きをする
- 6 サービスの利用開始

#### 年間サービス契約料

入会金	162,000円 (税込)
1法人1施設	48,600円 (税込)
追加1施設	10,800円 (税込)

## プラチナコース

スタンダードコースに出張サービスがついたプランです。

### サービス内容



#### スタンダードコースのサービス+ 出張サービス(園内研修への講師派遣)

園内研修や現地での事故対応で専門スタッフが園に伺います。園内研修のテーマは自由に設定ができるので、より効果の高い研修を受けることが可能です。  
 ※1. 交通費が別途必要です。  
 ※2. 研修の時間は1研修90分以内です。  
 ※3. 土日祝日を指定の場合は、指定料16,200円(税込)が発生します。  
 ※4. 出張サービスは基本的に1法人1回です。  
 複数回ご希望の場合、別途料金が発生します。

#### <サービス利用例>

園内研修の他にも事故の現地対応、園内会議(理事会)へのオブザーバー出席などにご利用いただけます。内容をご相談ください。

### 加入メリット

#### 1 あいぎす通信配信

#### 2 事故年鑑進呈

その年に発生した保育事故をまとめた事故事例集1冊をプレゼント。

#### 3 面談サービス 30分

出張サービスの際に30分専門スタッフと面談を行えます。園のお困りごとを直接ご相談ください。

#### 4 アイギスクーポン 5000円分

企画研修や書籍購入に利用できるクーポンをプレゼント。

#### 年間サービス契約料

入会金	162,000円 (税込)
1法人1施設	129,600円 (税込)
追加1施設	10,800円 (税込)

## パック32コース

新制度に必要な安全対策のおまかせプランです。

### サービス内容



#### プラチナコースのサービス+ 子ども・子育て支援新制度で求められている 「安全対策」の3大サポート

- 1 新制度対応マニュアル作成アドバイスサービス  
園のマニュアルや重要事項説明書が新制度に対応しているかチェックします。マニュアルの雛形の提供もしています。
- 2 事故原因分析、改善策検討サービス  
園の事故報告書から事故原因を分析します。
- 3 事故発生防止委員会運営アドバイスサービス  
事故発生防止委員会の運営方法をアドバイスします。

### 加入メリット

#### 1 あいぎす通信配信

#### 2 事故年鑑進呈

#### 3 脇貴志を苦情解決委員として登録する権利進呈

#### 4 出張サービス土日祝日指定料 無料

#### 5 面談サービス 60分

#### 6 企画研修15%OFF ※他の割引との併用不可

#### 7 企画研修キャンセル料 無料 ※宿泊型研修を除く

#### 8 全国大会またはテーマパーク型研修 1名無料 (約7万円相当)

#### 9 アイギスクーポン 10,000円分

#### 年間サービス契約料

入会金	162,000円 (税込)
1法人1施設	270,000円 (税込)
追加1施設	54,000円 (税込)