

セミナー内容

延期後開催

① 保育士の幸福度を上げる

これまで一般企業は自らの会社の成長と生き残りのために、まず、顧客満足度の向上、つぎに従業員満足度の向上に努めてまいりました。そして、今、従業員の幸福度を向上させることを目的にしています。

② 命が第一！～それだけでは保育は終わる～

今、保育現場では必要以上のリスクの排除により、「何も起きないことが良い保育」という風潮が起こり始めています。私どもは園児にさまざまな経験を安全にさせることこそが、良い保育、質の高い保育ではないかと考えています。保育と安全のバランスを改めて考えます。

③ 選択肢が広がるクレーム対応

クレーム対応には、クレームマネジメントという専門スキルが存在します。その対応方法を知れば、クレーム対応にも幅ができ、選択肢が広がります。私どもが保育現場で実際に対応した保護者からのクレームを元に解説いたします。

研修要項

- 日 程: 2020年8月24日(月)
- 時 間: 受付9:45 開始10:00 終了16:15
- 会 場: ハロー貸会資室 八丁堀駅前
- 費 用: 82,500円(税込) Pack32及びフルパッケージプラン 特別価格70,125円(税込)
- ご招待** 2人目無料、3人目半額にてご参加頂けます! ※特別価格との併用不可
- 講 師: 脇 貴志 (株式会社アイギス代表取締役)
- 定 員: 20名

締切: 2020年8月21日(金)

能力を伸ばすセミナー
職員の定着と危機管理第13回
子どもと職員と園を守る勉強会

<最少遂行人数について>

アイギスの研修はご参加者が3名以下の場合には研修を中止することがございます。中止の際は、研修の2週間前までにご連絡差し上げます。あらかじめご了承ください。

<キャンセル料金について>

キャンセルにつきましては、研修開催日の1ヶ月前から受講料の50%、10日前から受講料の100%のキャンセル料をいただきます。

政府から新型コロナウイルスによる緊急事態宣言が発令された場合のみ、キャンセル料は発生いたしません。

<ご招待割引について>

Pack32及びフルパッケージプラン特別価格ご使用の方はご招待価格は併用できません。ご招待は同一法人に限らずお近くまたは仲良しの園の方をお誘いの上、ご参加頂けます。

お申込みはこちらから

F A X 0 3 - 6 2 2 2 - 9 5 0 1

- 貴法人名
- 貴園名
- ご住所
- ご担当者名 (ふりがな)
- 電話番号
- F A X 番号
- ご参加人数

第13回「子どもと職員と園を守る勉強会」 () 名