

# 事故対応力向上講座

全 **4** 回シリーズ

Information from AIGIS

日本大学、NGT48、吉本興業・・・これらの組織はすべて記者会見で失敗した。その原因は、普段から事故やトラブル発生時の対応力をつけていなかったからである。危機対応の専門企業であるアイギスが本当の事故対応力について講座を開設いたします。

## 第1回 「記者会見・保護者を学ぶ」

※第1回だけ2回開催いたします。

- ・会の目的を明確にする
- ・謝罪の意味、目的、効果
- ・想定問答集の作り方
- ・会で失敗する人の特徴
- ・クライシスコミュニケーション入門      など

8/27 (火)

9/26 (木)

## 第2回 「事故発生時の優先順位を学ぶ」

- ・被害の中心から外側へ対応していく
- ・被害者とその家族への対応
- ・利用者とその家族への対応
- ・職員とその家族への対応
- ・行政への対応      など

10/18  
(金)

## 第3回 「事故記録のとり方を学ぶ」

- ・事故記録の意味、目的、効果
- ・事故記録用紙への記入方法
- ・記録しておいた方がいいもの
- ・クレームマネジメントのヒントも抽出できる
- ・ヒヤリハットの抽出方法      など

11/18  
(月)

## 第4回 「個別案件から学ぶ ～ケーススタディ～」

- ・保護者に文書にして出せと言われたケース
- ・園内で騒ぎ立てる保護者がいるケース
- ・保育内容に口を出してくる保護者がいるケース
- ・職員の中に虐待している者がいると言われたケース
- ・パワハラ、セクハラ等の問題が園内で発生したケース      など

12/16  
(月)

【研修概要】※全日程共通

会場：東京都中央区近郊会議室

時間：13:30～16:45(開場13:15)

講師：脇 貴志(株式会社アイギス代表取締役)

定員：20名

締切日 各開催日の1週間前

各種サービスのお申込みはこちらのFAX用紙でお願いいたします。

## 事故対応力向上講座

- |  |              |
|--|--------------|
| <input type="checkbox"/> 第1回「記者会見・保護者を学ぶ」 8月27日(火)         | 参加人数 _____ 名 |
| <input type="checkbox"/> 第1回「記者会見・保護者を学ぶ」 9月26日(木)         | 参加人数 _____ 名 |
| <input type="checkbox"/> 第2回「事故発生時の優先順位を学ぶ」 10月18日(金)      | 参加人数 _____ 名 |
| <input type="checkbox"/> 第3回「事故記録のとり方を学ぶ」 11月18日(月)        | 参加人数 _____ 名 |
| <input type="checkbox"/> 第4回「個別案件から学ぶ ～ケーススタディ～」 12月16日(月) | 参加人数 _____ 名 |

参加費：1講演あたり1名50,000円(税別) ※1法人あたり2名様以降半額

## 園内虐待対策パック

- |  |   |
|--|---|
| ■ご希望のサービスにチェックをご記入ください。                                  | ■虐待対策マニュアルの必要部数をご記入ください。<br>※マニュアルは申し込み園の配布する職員数分に限りま |
| <input type="checkbox"/> 園内虐待対策パック                       |   |
| <input type="checkbox"/> 虐待対策マニュアルのみ ※プラチナコース、Pack32会員のみ | ( ) 部   |

■セミナーの希望日を第3希望までご記入ください。※セミナー時間は120分です。

第1希望日 月 日 曜日 (開始 時 分～終了 時 分)

第2希望日 月 日 曜日 (開始 時 分～終了 時 分)

第3希望日 月 日 曜日 (開始 時 分～終了 時 分)

## 第三者委員登録サービス(トライアルパッケージ)

- |   |  |
|---|--|
| ■保護者用の第三者委員利用案内の必要数をご記入ください<br>※園児数分ご準備いたします    | ( ) 部  |
| ■保護者用の第三者委員利用案内に記載する園情報の掲載方法をご選択ください            |  |
| <input type="checkbox"/> 園で使用している住所スタンプを利用案内に押す | <input type="checkbox"/> アイギスが作成した簡易的な園の住所シールを貼る |

サービス期間：2019年9月1日～2020年3月31日

サービス金額：50,000円(税別)

お申込みはこちらから

FAX 03 - 6222 - 9501

- |           |              |
|-----------|--------------|
| ■貴法人名     | ■ご担当者名(ふりがな) |
| ■貴園名      | ■電話番号        |
| ■ご住所<br>〒 | ■FAX番号       |

お問い合わせはこちら...

TEL 03 - 6222 - 9500